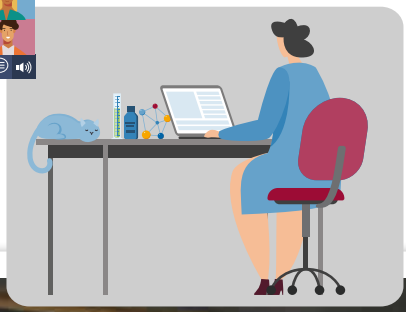
universität wien

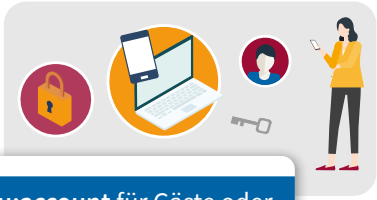
Zentraler Informatikdienst

IT-Services für Mitarbeiter*innen

Deutsch



Basics



Sie **haben schon einen u:account** für Gäste oder Studierende und beginnen ein Dienstverhältnis?

Legen Sie **keinen neuen** u:account an!

Wenden Sie sich an Ihre personalverantwortliche Stelle, um den bestehenden u:account mit Ihrer Personalnummer zu verknüpfen.

Account – u:account

↗ zid.univie.ac.at/account/

Der u:account ist der persönliche **Zugang zu den IT-Services** der Universität Wien. Er besteht aus u:account-UserID und u:account-Passwort.

u:account anlegen

Sie müssen Ihren u:account **selbst anlegen**. UserID und Passwort wählen Sie selbst.
zid.univie.ac.at/uaccount-anlegen/

Passwort verwalten

Ein **sicheres** Passwort schützt nicht nur **Ihre Daten**, sondern auch die **IT-Infrastruktur** der gesamten Universität: **zid.univie.ac.at/passwort-tipps/**

Passwort ändern, Passwort vergessen?
zid.univie.ac.at/passwort/

Details abrufen

Informationen zu Ihrem u:account (WLAN-Passwort, Online-Speicherplatz, u:phone-Zugangsdaten etc.):
zid.univie.ac.at/mein-uaccount-abrufen/

u:account-Ablauf

Das passiert nach Ende Ihres **Dienstverhältnisses:**
zid.univie.ac.at/uaccount-ablauf/

Manche IT-Services erfordern eine **zusätzliche Berechtigung,** um sie nutzen zu können. Alle Informationen dazu finden Sie auf den **ZID-Serviceseiten**.

E-Mail

↗ zid.univie.ac.at/e-mail/

Sie erhalten eine **persönliche E-Mail-Adresse** samt Postfach:

***vorname.nachname*@univie.ac.at**

E-Mails senden, empfangen und verwalten

- Mit einem E-Mail-Programm oder einer E-Mail-App
- Im Browser per Webmail (**webmail.univie.ac.at**) oder Outlook Web Access (**owa.univie.ac.at**)

Rufen Sie Ihre E-Mails **regelmäßig ab** – Ihnen entgehen sonst wichtige Mitteilungen der Universität Wien.

Exchange

Manche Organisationseinheiten nutzen Exchange, eine **Kommunikationsplattform** mit E-Mail-Funktion, Kalender, Kontakt- und Aufgabenverwaltung:
zid.univie.ac.at/exchange/

E-Mail-Security

E-Mails **sicher** nutzen, **Phishing** erkennen, richtiges Verhalten im **Ernstfall**:
zid.univie.ac.at/it-security-tipps/e-mail/

Datennetz

WLAN – eduroam

↗ zid.univie.ac.at/wlan/

Das WLAN der Universität Wien heißt eduroam. Es steht in **allen Gebäuden** der Universität Wien zur Verfügung.

WLAN einrichten

1 ***u:account-UserID*@univie.ac.at**
Beispiel: musterm99@univie.ac.at

2 **WLAN-Passwort:** unterscheidet sich vom u:account-Passwort.
WLAN-Passwort nachlesen:
zid.univie.ac.at/wlan-passwort-verwalten/

Virtuelles privates Netzwerk – VPN

↗ zid.univie.ac.at/vpn/

Verbinden Sie sich **zu Hause** oder unterwegs mit dem **Datennetz** der Universität Wien, um **bestimmte IT-Services** zu nutzen.

Sie müssen dafür **Software** auf Ihrem Gerät installieren und **Multi-Faktor-Authentifizierung** einrichten.

Anleitungen: **zid.univie.ac.at/vpn/anleitungen/**

Daten speichern und teilen

Cloud-Speicher – u:cloud

↗ zid.univie.ac.at/ucloud/

Individueller **Cloud-Speicherplatz** für Ihre persönlichen Daten und zum einfachen Teilen großer Dateien, jederzeit abrufbar per Browser oder App.

u:cloud pro mit noch mehr **Datenvolumen** für die **Zusammenarbeit** in Projekten, Arbeitsgruppen oder Teams:
zid.univie.ac.at/ucloud-pro/

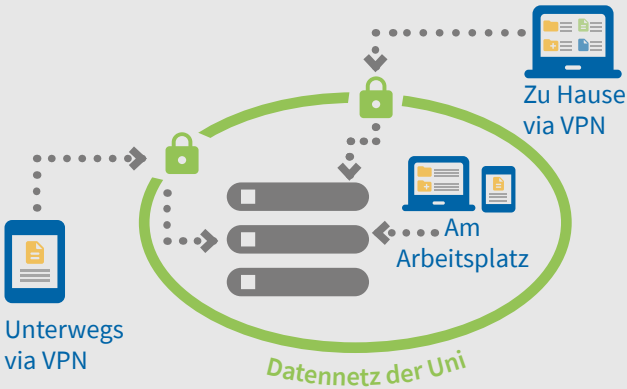
Online-Speicherplatz

↗ zid.univie.ac.at/online-speicherplatz/

Persönliche Daten auf zentralen Online-Fileservern speichern und als Netzlaufwerk einbinden.

Die Daten werden jede Nacht **gesichert**. Gelöschte oder geänderte Daten kann der ZID-Helpdesk wiederherstellen.

Auf Online-Speicherplatz zugreifen



Share

↗ zid.univie.ac.at/share/

Gemeinsam nutzbarer Speicherplatz inklusive einfacher Rechteverwaltung für Organisationseinheiten.

Um Zugriff zu erhalten, wenden Sie sich an Ihre*n **EDV-Beauftragte*n**.

Wiki – u:wiki

↗ zid.univie.ac.at/uwiki/

Wiki zur einfachen Zusammenarbeit für Angehörige der Universität Wien und **anderer Bildungseinrichtungen**.

Inhalte werden in Wiki-Bereichen (Spaces) organisiert. Für jeden Bereich können unterschiedliche Zugriffsberechtigungen vergeben werden.

Alle Services zum **Speichern und Teilen** von Daten: zid.univie.ac.at/daten-speichern-und-teilen/

Arbeitsplatz

Günstige Laptops – u:book

↗ zid.univie.ac.at/ubook/

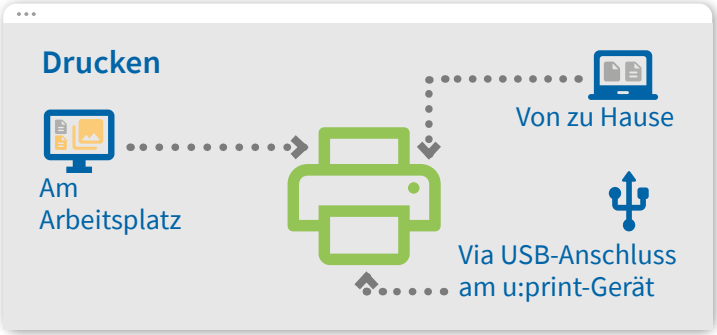
Hochwertige Laptops, Tablets und Zubehör zu **günstigen** Preisen.

Das Verkaufsfenster öffnet **zweimal jährlich** jeweils zu Semesterbeginn.

Drucken für Mitarbeiter*innen – u:print staff

↗ zid.univie.ac.at/uprint-staff/

An gekennzeichneten u:print-Geräten **drucken, kopieren** und **scannen**.



Software für Mitarbeiter*innen

↗ zid.univie.ac.at/software-fuer-mitarbeiterinnen/

Organisationseinheiten können für ihre Mitarbeiter*innen **lizenzpflichtige Software** zu günstigen Konditionen mieten.

Für Bestellung und Verwaltung der Software sind in erster Linie die **EDV-Beauftragten** verantwortlich.

Digital unterschreiben – u:sign

↗ zid.univie.ac.at/usign/

Mit u:sign können Sie PDF-Dokumente (etwa Verträge, Aufträge, Protokolle) per ID Austria **online unterschreiben**.

Videokonferenzen – Zoom

↗ zid.univie.ac.at/zoom/

Zoom erlaubt es Ihnen, **Veranstaltungen und Meetings online** abzuhalten.

Zoom ist als selbstständiges Tool und innerhalb der E-Learning-Plattform Moodle verfügbar.

Funktionen:

- Bildschirm und Präsentationen freigeben
- über virtuelles Whiteboard interagieren
- Abstimmungen durchführen
- Rückmeldungen via Video, Audio oder Chat geben

Telefonie

Telefonie – u:phone

↗ zid.univie.ac.at/uphone/

u:phone umfasst die **Telefonanlage** der Universität Wien sowie alle dazugehörigen IT-Leistungen. Auf Bestellung erhalten Sie ein **u:phone-Profil** mit ausgewählten Berechtigungen und Funktionen.

Sie können u:phone auch **am Smartphone** oder **im Browser** nutzen.

Diensthandy

↗ zid.univie.ac.at/diensthandy/

Sie können ein Diensthandy erhalten, wenn Ihre **Führungskraft** einverstanden ist und Sie ein **u:phone-Profil** haben.

E-Learning, IT-Kurse

Moodle

↗ zid.univie.ac.at/moodle/

Über die E-Learning-Plattform **moodle.univie.ac.at** können Sie:

- Lehrveranstaltungen als **virtuelle Kurse** anlegen
- **Lehrmaterialien** hochladen
- mit Studierenden **kommunizieren**
- **Tests** durchführen
- **u:stream-Aufzeichnungen** bereitstellen

Streaming – u:stream

↗ zid.univie.ac.at/ustream/

u:stream ermöglicht es Ihnen Lehrveranstaltungen in ausgewählten Hörsälen **aufzuzeichnen** oder live ins **Internet zu übertragen** bzw. **Videos** zu **editieren**.

Mit **u:stream-Studio** Videos über den **Browser** aufnehmen und dann herunterladen.

IT-Kurse

↗ zid.univie.ac.at/it-kurse/

Die IT-Kurse des ZID können Sie zu **geringen Kosten** buchen.

Die **kostenlosen EDV-Kurse** des Referates für Personalentwicklung finden in Zusammenarbeit mit dem ZID statt.

Kursthemen

- Windows und Office
- Studium und Forschung
- Grafik und Audio/Video
- Internet und Social Media

IT-Security

↗ zid.univie.ac.at/it-security/

Ist Ihr **u:account-Passwort sicher**? Woran erkennen Sie, ob Sie dem Inhalt eines E-Mails vertrauen können?

Info- und Schulungsangebot mit Videos, Quizzen und Tipps: **it-sicher-nutzen.univie.ac.at**

Informationsangebot des ZID

Webseiten

↗ zid.univie.ac.at

Informationen, **Hilfe** und **Wartungsmeldungen** zu den IT-Services.

IT-News

↗ zid.univie.ac.at/it-news/

Sie erhalten automatisch die IT-News, den **Newsletter des ZID**. Alle Artikel können Sie auf den Webseiten nachlesen.

Arbeitswelten

↗ zid.univie.ac.at/arbeitswelten/

Die Arbeitswelten informieren Sie über empfohlene IT-Services für **Homeoffice**, **Forschung** und **Lehre**.

ZID-Helpdesk

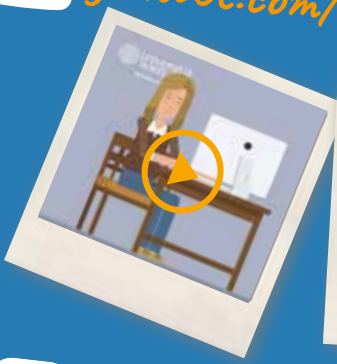
↗ zid.univie.ac.at/zid-helpdesk/

Der ZID-Helpdesk unterstützt Sie bei **universitätsspezifischen IT-Problemen**.

Follow us on ...

zid.univie.ac.at/linkedin

youtube.com/@zid-uniwien



instagram.com/ziduniwien

Grafik: Freepik/kues1

universität wien

Zentraler Informatikdienst

zid.univie.ac.at

Impressum
Zentraler Informatikdienst der Universität Wien
IT Communications & Marketing
Universitätsstraße 7, 1010 Wien
Redaktion und Design: Doris Maierhofer, Sara Curtis
Stand: September 2024